



REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
GRAD LABIN

Upravni odjel za poslove Gradonačelnika,
Gradskog vijeća i opće poslove

Klasa: 021-05/22-02/12

Urbroj: 2163-4-01-22-1

Labin, 6. travanj 2022.

PREDMET: Vijećničko pitanje – odgovor, daje se

Vijećnica Gradskog vijeća Grada Labina Tanja Pejić (Demokrati) je na 9. redovnoj sjednici Gradskog vijeća Grada Labina održanoj 29. ožujka 2022. godine postavila vijećničko pitanje:

„Pitanje za gosp. direktora 1. Maja - Donald Blaškovića

Građani daju pritužbe na račune koje dobiju a na kojima je iskazan neki dug od prije nekoliko mjeseci ili čak prije nekoliko godina. Smatram da imaju pravo da se ljute na takve stvari s obzirom da bi se u slučaju postojanja duga starog nekoliko mjeseci ili nekoliko godina trebao dostaviti i bankovni izvod, da se vide te transakcije a ne da ljudi traže i dokazuju uplate za uplatnice kojih vjerojatno ne mogu ni naći.

Pozivam građane da se malo informiraju o Zakonu o obveznim odnosima, kojim je uređen institut zastare. U Članku 232. tog Zakona, zastara za navedenu uslugu je godina dana od dana navedenog kao rok za plaćanje. <https://www.odvjetnik-strniscak.hr/odvjetnik/zakon-o-obveznim-odnosima-zastara/> Efikasnije i pravednije rješenje bi bilo da se u sklopu stavki računa doda koliki je ukupni dug po prethodnim računima. U protivnom se radi o propustu financijske službe. Primjerice, na računu od HEP-a mi piše: "Na dan izdavanja računa podmireni su svi Vaši dospjeli računi. Hvala!" Sa takvim računom ja sam na miru za sve prošle koje sam prema ovoj obavijesti platila.

Pitam vas jeste li upoznati sa ovim situacijama te vas molim da nešto slično uvedete kako bi se zaustavila ta dugogodišnja praksa. To isto mislim za račune Vodovoda, ali za direktora Golju imam drugo pitanje pa sam vama postavila ovo, tj. više sugestiju da se sa ovakvom praksom završi“.

Odgovor je na sjednici Vijeća dao Donald Blašković, direktor TD 1.Maj Labin d.o.o. Labin:

„Na svakom dosadašnjem računu, kao i uvijek, postoji dug koji je nastao tokom prošlog mjeseca te ukoliko postoje neka neplaćena potraživanja u koloni dole piše dug koji se desio u prošlosti. Ono što mi kao tvrtka želimo je da neplaćena potraživanja budu iz godine u godinu sve manja i manja i u zadnjoj godini dana smo najveći cilj postavili upravo na tome da se ta nenaplaćena sredstva smanje. Svaka stranka koja dobije takav račun javi se u našu tvrtku da li putem maila, putem telefona ili direktno i onda dobije detaljan uvid u pojedina dugovanja, ukoliko dođe do situacije da stranka izgubi pojedine frakture iz prošlosti. To je iz razloga jer ukoliko bismo mi uz svaki račun stavljali ili račune ili izvode iz prošlosti, to bi nam povećalo troškove što se tiče printanja a lani smo uveli način racionalizacije troškova prilikom izdavanja računa putem maila. Tako da, ukoliko dođe do takvih situacija, stranka dođe u našu firmu i to se riješi ili na licu mjesta ili putem telefona.“

S poštovanjem

PROČELNICA
Loreta Blašković, v.r.